

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2014 год				2015 год							
			ВСЕГО	ВН	СН1	СН2	НН	ВСЕГО	ВН	СН1	СН2	НН		
1	потребителей 1-ой категории	шт.	0						0					
2	Колличество потребителей 2-ой категории	шт.	205			89	116		211			89		122
3	Колличество потребителей 3-ей категории	шт.	256			89	167		269			94		175

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки электрической энергии, с разбивкой
физические лица - юридические лица

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2014 год		2015 год	
			Юр. Лица	Физ. Лица	Юр. Лица	Физ. Лица
1	Количество точек поставки всего	шт.	320	141	332	148
2	Количество точек поставки оборудованных приборами учета электрической энергии	шт.	320	141	332	148

1.3. Информация об объеме воздушных линий электропередачи (ВЛЭП) и кабельных линий электропередачи (КЛЭП) за 2014 г.

1	Напряжение, кВ	Количество цепей на опоре	Материал опор	Количество условных единиц (у) на 100 км трассы ЛЭП	Протяженность	Объем условных единиц
				у/100км		
1	2	3	4	5	6	7 = 5 * 6/100
ВЛЭП	110-150	1	дерево	180		
			металл	160		
			ж/бетон	130		
		2	металл	190		
			ж/бетон	160		
КЛЭП	110	-	-	2300		
ВН, всего						
ВЛЭП	35	1	дерево	170		
			металл	140		
			ж/бетон	120		
		2	металл	180		
			ж/бетон	150		
	1 - 20	-	дерево	160		
			дерево на ж/б пасынках	140		
			ж/бетон, металл	110		
КЛЭП	35	-	-	470		
	1-20	-	-	350		
СН2, всего						
СН1, всего						
ВЛЭП	0,4 кВ	-	дерево	260		
			дерево на ж/б пасынках	220		
			ж/бетон, металл	150		
КЛЭП	до 1 кВ	-	-	270		
НН, всего						

1.3. Информация об объеме воздушных линий электропередачи (ВЛЭП) и кабельных линий электропередачи (КЛЭП) за 2015 г.

1	Напряжение, кВ	Количество цепей на опоре	Материал опор	Количество условных единиц (у) на 100 км трассы ЛЭП	Протяженность	Объем условных единиц
				у/100км		
1	2	3	4	5	6	7 = 5 * 6/100
ВЛЭП	110-150	1	дерево	180		
			металл	160		
			ж/бетон	130		
		2	металл	190		
ж/бетон	160					
КЛЭП	110	-	-	2300		
ВН, всего						
ВЛЭП	35	1	дерево	170		
			металл	140		
			ж/бетон	120		
		2	металл	180		
	ж/бетон		150			
	1 - 20	-	дерево	160		
			дерево на ж/б пасынках	140		
ж/бетон, металл			110			
КЛЭП	35	-	-	470		
	1-20	-	-	350		
СН2, всего						
СН1, всего						
ВЛЭП	0,4 кВ	-	дерево	260		
			дерево на ж/б пасынках	220		
			ж/бетон, металл	150		
			ж/бетон, металл	150		
КЛЭП	до 1 кВ	-	-	270		
НН, всего						

1.3.1. Информация об объеме подстанций 35-1150 кВ, трансформаторных подстанций (ТП), комплектных трансформаторных подстанций (КТП) и распределительных пунктов (РП) 0,4-20 кВ за 2014 г.

Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество	Количество	Объем у
			у/ед.изм.	ед.изм.	
1	2	3	4	5	6=4*5
Подстанция	П/ст	110 - 150	105		
		35	75		
Силовой трансформатор	Единица оборудования	110 - 150	7,8		
		35	2,1		
		1 - 20	1,0		
Воздушный выключатель	3 фазы	110 - 150	26		
		35	11		
		1 - 20	5,5		
Масляный выключатель	3 фазы	110 - 150	14		
		35	6,4		
		1 - 20	3,1		
Отделитель с короткозамыкателем	Единица оборудования	110 - 150	9,5		
		35	4,7		
Выключатель нагрузки	- " -	1 - 20	2,3		
Синхронный компенсатор мощн. 50 Мвар	- " -	1 - 20	26		
То же, 50 Мвар и более	- " -	1 - 20	48		
Статические конденсаторы	100 конд.	35	2,4		
		1 - 20	2,4		
Мачтовая (столбовая) ТП	ТП	1 - 20	2,5		
Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1 - 20	2,3		
Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1 - 20	3		
Однотрансформаторная подстанция 35/0,4 кВ	п/ст	35	3,5		
Итого		ВН	-		
		СН1	-		
		СН2	-		
		НН	-		

1.3.1. Информация об объеме подстанций 35-1150 кВ, трансформаторных подстанций (ТП), комплектных трансформаторных подстанций (КТП) и распределительных пунктов (РП) 0,4-20 кВ за 2015 г.

Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество	Количество	Объем у
			у/ед.изм.	ед.изм.	
1	2	3	4	5	6=4*5
Подстанция	П/ст	110 - 150	105		
		35	75		
Силовой трансформатор	Единица оборудования	110 - 150	7,8		
		35	2,1		
		1 - 20	1,0		
Воздушный выключатель	3 фазы	110 - 150	26		
		35	11		
		1 - 20	5,5		
Масляный выключатель	3 фазы	110 - 150	14		
		35	6,4		
		1 - 20	3,1		
Отделитель с короткозамыкателем	Единица оборудования	110 - 150	9,5		
		35	4,7		
Выключатель нагрузки	- " -	1 - 20	2,3		
Синхронный компенсатор мощн. 50 Мвар	- " -	1 - 20	26		
То же, 50 Мвар и более	- " -	1 - 20	48		
Статические конденсаторы	100 конд.	35	2,4		
		1 - 20	2,4		
Мачтовая (столбовая) ТП	ТП	1 - 20	2,5		
Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1 - 20	2,3		
Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1 - 20	3		
Однотрансформаторная подстанция 35/0,4 кВ	п/ст	35	3,5		
Итого		ВН	-		
		СН1	-		
		СН2	-		
		НН	-		

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в 2015 г., а также динамика по отношению к 2014 г.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014 г.	2015 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (P_{SAIDI})	0,718	0,718	1
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
1.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIFI})	0	0	1
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
2.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIDI, план}$)	0	0	1
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
3.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ($P_{SAIFI, план}$)	0	0	1
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
4.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	1
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	1

2.2. Реитинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в 2015 г.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П _{ср.эл.}						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, П _{ср.эл.}						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых сетевой организацией в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков				
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «ПЭТ»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	---
2	Всего по сетевой организации	0,718				0				0				0				1	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2015 г.

№ п.п.	Наименование мероприятия
1	Повышение эффективности обработки заявок потребителей
2	Проведение регулярных опросов потребителей
3	Информирование о необходимости передачи показаний приборов учета

3.1 Информация о наличии неостребованной мощности

№ п.п.	Год	Ед.изм.	Величина мощности
1	2015	МВА	0

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

№ п.п.	Наименование мероприятия
1	Уменьшение времени на подготовку проекта договора на осуществление технологического присоединения
2	Уменьшение времени на подготовку сетевой организацией технических условий (ТУ) на технологическое присоединение и их согласование с вышестоящей сетевой организацией
3	Предоставление консультаций

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт		15		150		250		670	
Категория надежности		I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии							
500 - сельская местность/ 300 - городская местность	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0
		КЛ	0	0	0	0	0	0	0
750	Нет	ВЛ	0	0	0	0	0	0	0
		КЛ	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0
1000	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0
		КЛ	0	0	0	0	0	0	0
1000	Нет	ВЛ	0	0	0	0	0	0	0
		КЛ	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0
1250	Да	КЛ	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0
		КЛ	0	0	0	0	0	0	0
1250	Нет	ВЛ	0	0	0	0	0	0	0
		КЛ	0	0	0	0	0	0	0
		ВЛ	0	0	0	0	0	0	0

4.2. Информации о деятельности офиса обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать название организации)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центральный	стационарный	ул.Красноармейская, 169/99	8-853-2-505-881 info@domenergobal.ru	Понедельник - пятница с 8:00 до 17:00	полный перечень	0	15	2	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>	<p>номер телефона</p>	<p>8-863-2-505-881 8-863-269-56-26 8-863-267-48-24</p>
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	25
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	25
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Проведен опрос 5 потребителей по качеству электроснабжения, претензий к сетевой организации нет

